

Matriz de Comunicação

Informativo Nº 005/2012

Data: 03/09/12

Prezados Gestores e Usuários do SIGA,

A Secretaria de Estado de Gestão e Recursos Humanos - SEGER, por meio das suas diversas gerências, responsáveis pela implantação do Sistema Integrado de Gestão Administrativa - SIGA, com o intuito de propiciar a melhoria da comunicação com os gestores e usuários do Sistema nos diversos Órgãos e Entidades do Governo do Estado, vem através desta divulgar a Matriz do Comunicação do SIGA.

A divulgação dos contatos das gerências responsáveis pela gestão dos módulos tem como objetivo estreitar o canal de comunicação no que se refere ao esclarecimento de dúvidas de procedimentos, regras de negócio e legislação pertinente ao módulo.

Quanto as dúvidas de operacionalização do Sistema permanece o envio ao suporte da empresa contratada (servicecenter@azi.com.br ou ligar 0800- 722-2701).

E quanto as demandas de treinamento, criação e alteração de senhas de acesso, cadastro de planos de trabalho, unidades organizacionais e outros cadastros, também permanece o contato atual (siga@seger.es.gov.br).

Estabelecemos ainda um novo canal de comunicação, coordenacao.siga@seger.es.gov.br, para o recebimento de sugestões, críticas e outros temas que necessitem de uma ação gerencial.

Estamos à disposição.

Gratos,

Equipe SEGER/SUBAD/SIGA

Matriz de Comunicação

Informativo Nº 005/2012

Data: 03/09/12

1. Informações e dúvidas quanto à operacionalização, erros e instabilidades do Sistema.

Suporte da AZ Informática: servicecenter@azi.com.br ou ligar 0800- 722-2701

2. Dúvidas quanto aos procedimentos, regras de negócio e fluxos das atividades.

Módulo	E-mail de Contato
Compras	compras.siga@seger.es.gov.br
Tramite/Criar Processo/GPO/GFS/Ordenador de Despesas/Validar Processo/Compra Direta/Inexigibilidade/Dispensa/Pesquisa de Preços	
Pregão Eletrônico	pregaoeletronico.siga@seger.es.gov.br
Registro de Preços	registrodeprecos.siga@seger.es.gov.br
Catálogo de Materiais	catalogo.siga@seger.es.gov.br
Catálogo de Fornecedores	fornecedores.siga@seger.es.gov.br
Convênios	convenios.siga@seger.es.gov.br
Contratos	contratos.siga@seger.es.gov.br
Almoxarifado	almoxarifado.siga@seger.es.gov.br
Patrimônio Mobiliário	patrimoniomobiliario.siga@seger.es.gov.br
Patrimônio Imobiliário	patrimonioimobiliario.siga@seges.es.gov.br

3. Cadastros de Usuários (senhas, unidades organizacionais, plano interno e etc) e Treinamento

siga@seger.es.gov.br

4. Coordenação do SIGA

coordenacao.siga@seger.es.gov.br