Coordenação SIGA
Informativo Nº 011/2016
Dezembro - 2016

SIGA
Sistema Integrado de Gestão Administrativa
Sistema de Compras

Alteração da Central de Atendimento e Suporte Técnico SIGA

Informamos que a partir do dia 02 de janeiro, as ligações para o suporte técnico do Sistema Integrado de Gestão Administrativa (SIGA) deverão ser feitas pelo número **0800 000 2001**.

Os servidores estaduais e municipais, além dos fornecedores, que tiverem dúvidas sobre o uso do sistema poderão recorrer a esse serviço para orientações e esclarecimentos.

Haverá também o atendimento via e-mail do suporte, que é o **suportesiga@nexa.com.br**. Nesse caso, o solicitante deverá informar os seguintes dados: nome completo, telefone para contato, órgão/empresa onde atua, descrição do problema, além do módulo e funcionalidade que precisa de suporte.

Para agilizar o atendimento via e-mail, é importante anexar à mensagem todos os arquivos e imagens que auxiliem na identificação do problema.

COORDENAÇÃO SIGA
SUBSECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO GERAL - SUBAD
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS - SEGER