

Coordenação SIGA

Informativo Nº 001/2021

Fevereiro - 2021



Alteração da Central de Atendimento e Suporte Técnico SIGA

Informamos que a partir do dia **09 de fevereiro de 2021**, as ligações para o suporte técnico do SIGA (Sistema Integrado de Gestão Administrativa) deverão ser realizadas para o número **0800 799 9947**.

Os servidores estaduais e municipais, além dos fornecedores, que tiverem dúvidas sobre o uso do sistema poderão recorrer a esse serviço para orientações e esclarecimentos.

O atendimento via e-mail do suporte, passará a ser o suportesiga@ilhaservice.com.br. Neste caso, o solicitante deverá informar os seguintes dados: nome completo, telefone para contato, órgão/empresa onde atua, descrição do problema, além do módulo e funcionalidade que precisa de suporte.

Para agilizar o atendimento via e-mail, é importante anexar à mensagem todos os arquivos e imagens que auxiliem na identificação do problema.

COORDENAÇÃO SIGA
SUBSECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO GERAL - SUBAD
SECRETARIA DE ESTADO DE GESTÃO E RECURSOS HUMANOS - SEGER